

• تصميم المواقع الإلكترونية

مفهوم التجارة الإلكترونية

التجارة الإلكترونية هو مفهوم جديد يشرح عملية بيع أو شراء أو تبادل المنتجات والخدمات والمعلومات من خلال شبكات كمبيوترية ومن ضمنها الإنترنت, هناك عدة جهات نظر من أجل تعريف هذه الكلمة فعالم الاتصالات يعرف التجارة الإلكترونية بأنها وسيلة من أجل إيصال المعلومات أو الخدمات أو المنتجات عبر خطوط الهاتف أو عبر الشبكات الكمبيوترية أو عبر أى وسيلة تقنية, ومن وجهة نظر أخرى الاعمال التجارية فهي عملية تطبيق التقنية من أجل تلبية رغبات الشركات والمستهلكين والمدراء فى خفض تكلفة الخدمة والرفع من كفاءتها والعمل على تسريع إيصال الخدمة, وأخيراً فإن عالم الإنترنت يعرفها بالتجارة التي تفتح المجال من أجل بيع وشراء المنتجات والخدمات من خلال الإنترنت.

عوامل تجعل أعمال التجارة الإلكترونية حلاً منطقياً

- تنوع الأسواق على الانترنت يتيح للزبائن فرصاً كثيرة للتسوق بالطريقة التي تناسبهم.
- إمكانية وضع قائمة بالمشتريات على عدة أيام.
- إمكانية إعداد المنتج حسب الطلب وطبقاً لأسعار هذه المنتجات.
- إمكانية مقارنة الأسعار التي تقدمها عدة شركات.
- إمكانية البحث في كتالوجات المشتريات الضخمة بسهولة.
- انخفاض نفقات التعامل التجاري، وخاصة إذا تم تنفيذ موقع الويب بشكل مدروس ليتلقى طلبات الزبائن تلقائياً، لأن هذا يخفض من تكاليف إجراءات الطلبات، ونفقات خدمة الزبائن بعد انتهاء عملية الشراء.
- الكاتالوجات الضخمة: بإمكان أي شركة عرض كافة منتجاتها إلكترونياً على الويب، فالتباعة الورقية لملايين المواد والمنتجات قد يسفر عن كتالوج ضخم جداً. مثال على هذا شركة Amazon.com التي تقوم ببيع ما يناهز ثلاثة ملايين كتاب. لذا فكلفة طباعة كتالوج ضخم كهذا ورقياً وتوزيعه على المستهلكين ستكون خيالية.
- الوفرة العالمية: بإمكان أي شخص متصل بالانترنت في أي مكان من العالم أن يطالع على الخدمات المتوفرة عالمياً بدون أن يكلف الشركة المعلنة قرشاً واحداً، عدا كلف التسويق الاعتيادية. لذا فإن تواجد أي شركة على الانترنت يعتبر أمراً في غاية الأهمية بالنظر لإمكانية الوصول إلى الزبائن عالمياً.

- أسلوب جديد في العمل: توفر التجارة الإلكترونية إمكانيات إنشاء أساليب جديدة في العمل. فمثلاً، قد تتكلف شركة بريد مباشر نفقات باهظة كرواتب الموظفين، وكلف طباعة الكاتالوجات، ونفقات توزيعها على الزبائن، في حين أن التجارة الإلكترونية تخفض هذه النفقات إلى مبالغ تكاد لاتذكر.

نظم الحلول الالكترونية

من خلال فريقنا التقني وعبر شراكاتنا مع عدد من الشركات العالمية حول العالم والتي تعمل لتوفير أفضل الحلول الالكترونية وأكثرها كفاءة والعمل على ملائمتها للمستخدم العربي من خلال:

- توفير التدريب والصيانة وخدمات ما بعد البيع.
- توفير الحلول الالكترونية المناسبة لحاجة وميزانية المنشآت في أسواقنا العربية.
- تقديم الخدمات المساندة لتلك الحلول كالدعم الفني والاستشارات ونقل الخبرة ودعم اللغة العربية ونحوها.
- توفير خدمات التشغيل والتخصيص حسب حاجة المستخدم وبالتعاون الوثيق مع شركائنا في العالم.
- العمل على تكامل تلك الأنظمة وربطها مع الأنظمة الأخرى لدى المنشأة لتحقيق حلول الكترونية متكاملة

حلول إدارة المحتوى (CMS)

تقدم ICON حلولاً وأنظمة لإدارة المحتوى (CMS) مبنية على أحدث التقنيات المستخدمة في هذا المجال لتوفر لعملائها نظاماً قوياً وسهلاً الاستخدام يمكن استخدامه من قبل الشركات الكبيرة والصغيرة لتساعدها على إدارة وتبادل ونشر المعلومات وبناء المواقع بفاعلية ودون خبرة تقنية مسبقة

برمجة تطبيقات الانترنت

طاقم ICON المحترف قادر على برمجة أى تطبيق ويب تختار باستخدام أحدث لغات برمجة الإنترنت ، فخبرتنا في البرمجة تتعدى البرمجة باللغة التقليدية وتمتد الى التصميم بلغات البرمجة المختلفة بل أننا نتميز بالأحتراف فى عالم البرمجة.

بتنا نجد اليوم في عالم الإنترنت مئات التطبيقات ان لم تكن الاف التطبيقات الجاهزة والتي قد يكون اغلبها مجاني وجاهز للإستخدام ولن يكلفك اية مبالغ مادية، فكل ما عليك هو تحميل تلك التطبيقات على موقعك واتباع بعض التعليمات لتركيب التطبيق وخلال دقائق تحصل على تطبيق يعمل على موقعك دون اي عناء او جهد يذكر.

ولكن....

هل فكرت يوما في مقدار الفائدة من تلك التطبيقات ؟

هل فكرت في مقدار الخصوصية التي تمنحك اياها التطبيقات الجاهزة ؟

هل قمت يوما بتركيب تطبيق جاهز وبعدها اكتشفت انه لا يعمل بالصورة التي تريدها تماما ؟

الكثير من تطبيقات الإنترنت صمم و أعد مسبقا لأداء وظيفة معينة ، وغالبا عندما تريد القيام بمشروع ما فانه يخطر ببالك بعض الإجراءات والأمور التي قد يكون من الصعب تواجدها في ذلك التطبيق. فمصمم التطبيق لن يستطيع جمع جميع اراء المستخدمين واحتياجاتهم فيتطبيق واحد وذلك لانه قد قام على برمجة ذلك التطبيق للقيام بعمل معين فقط. لهذا فانه عندما تود ان تتميز في تقديم خدمة ما فانه لا بد عليك ان تتوجه للتطبيقات المبرمجة خصيصا لأداء تلك الخدمة بالطريقة التي تراها انت وليس بالطريقة التي يحكمك بها التطبيق الجاهز. غالبا لا يدعم التطبيق الجاهز الكثير من الأفكار التي قد تخطر ببالك قبل او بعد البدء بتقديم الخدمة..

لهذا وجد قسم برمجة تطبيقات الأنترنت في شركة **ICON**

اليوم إذا كنت تبحث عن طاقم محترف لأداء تطبيق إنترنت خاص بك أو بشركتك فأنة يسعدنا أن نخبرك بأنك وصلت الى المكان الصحيح والذي من خلاله يمكن لك الحصول على ما تريد, ما عليك سوى الإتصال بنا وسوف يقوم طاقمنا بمناقشة متطلباتك وسيحاول طاقمنا بكل ما لدية من قوة وأحتراف للخروج بتطبيق إنترنت يلبي جميع إحتياجاتك